



दि विश्वेश्वर सहकारी बँक लि., पुणे

The Vishweshwar Sahakari Bank Ltd., Pune

मल्टीस्टेट बँक Multi-State Bank

मुख्य कार्यालय : 471/472, मार्केट यार्ड, गुलटेकडी, पुणे 411 037



Digital Payments Awareness Week 2025



Digital Banking
**(ATM/POS/E-Com/
Mobile Banking/UPI)**
करतेवेळी घ्यावयाची दक्षता.

हे करावे.

1. आपल्या ATM Card/Mobile Banking/UPI चा PIN Number हा नेहमी लक्षात ठेवावा तो Card वर अथवा इतर कोठेही लिहून ठेवू नये.
2. आपल्या ATM Card/Mobile Banking/UPI चा PIN Number हा नेहमी बदलता ठेवावा. तसेच आपला Mobile हा Strong Password ने Protected ठेवावा.
3. आपल्या ATM Card/Mobile Banking/UPI सुविधेसाठी वापरात असलेला PIN Number हा एकच नसावा तो प्रत्येक सुविधेसाठी सुरक्षिततेच्या दृष्टिने वेगवेगळा ठेवावा.
4. बँकेने आपल्या नावाने दिलेले ATM Card स्वतःच वापरावे अन्य कुणालाही देवू नये. Card द्वारे कोणतेही Transaction केल्यानंतर आपले Card आपण स्वतःकडे परत घेतले असल्याची खात्री करावी.
5. आपले ATM Card/Mobile गहाळ झाल्यास त्वरित बँकेच्या शाखेशी/मदत कक्षाशी संपर्क करावा.
6. ATM वर Transaction करणेपूर्वी तसेच पुर्ण झाल्यावर सुरक्षिततेच्या दृष्टिने ATM च्या Key-Pad वरील "Cancel" चे Button दोन वेळा Press करावे.
7. ATM वर Transaction करताना अन्य अनोळखी व्यक्तिस आपल्या जवळ थांबू देवू नये, अनोळखी व्यक्ति संशयास्पद हालचाली करत असल्यास त्वरित बँकेशी संपर्क करावा.
8. ATM वरील आपले Transaction झाल्यानंतर ATM वर Welcome Screen आल्याची खात्री करावी व त्यानंतरच ATM सोडावे.
9. आपले कोणतेही Transaction झाल्यानंतर त्याचा SMS आपल्या Registered Mobile वर आल्याची खात्री करावी, अन्यथा त्यासंदर्भात आपल्या शाखेशी संपर्क करावा. आपल्या खात्याचे Statement नेहमी तपासावे.
10. खातेदारांनी आपला मोबाईल नंबर बदलल्यास त्याची नोंद बँकेच्या Record ला त्वरित करणे क्रमप्राप्त आहे.
11. Beneficiary A/c ला Payment करताना प्रथमतः A/c No. हा Verify करुनच Payment करावे.

हे करू नये.

1. बँक आपल्या ग्राहकांना स्वतःहून फोन करुन कधीही ATM Card/PIN/MPIN/TPIN/OTP/IFSC किंवा Account Details शी संबंधित कोणतीही माहिती विचारत नाही, त्यामुळे कोणत्याही व्यक्तिका फोन आला व ती व्यक्ति बँकेतून बोलत असल्याचे भासवत असेल तर सतर्क राहून आपली कोणतीही माहिती त्या व्यक्तिस देवू नये.
2. आपल्या Mobile वर अनोळखी व्यक्तिकडून Refund/Gift/Financial Benefit बाबत कोणतीही Link/QR Code आल्यास ते Accept/Open करू नये, चुकून Open केल्यास पुढे कोणतीही माहिती भरू नये/कार्यवाही करू नये त्याद्वारे Fraudulent Transaction होऊन आर्थिक फसवणूक होवू शकते.
3. कोणतेही unknown Application Download करू नये.
4. उच्च परतावा देण्याचे आमिष दाखविणाऱ्या योजनांमध्ये गुंतवणूक करण्यास बळी पडू नये.
5. व्हिडिओ कॉलद्वारे पोलीस अथवा सरकारी अधिकारी असल्याचे भासवून होणाऱ्या फसवणुकीला बळी पडू नये.

- टीप : 1. आपल्या बँकेचे RuPay Debit EMV Chip Card व सर्व ATMs हे EMV Enabled आहेत. Card धारकांचे ATM Card हे ATM वरील व्यवहार पूर्ण होऊन Cash बाहेर येईपर्यंत Lock होईल, याची नोंद घ्यावी.
2. खात्यावर अवैध व्यवहार झाल्याचे निदर्शनास आल्यास त्वरीत बँकेशी संपर्क साधावा.

(अधिक माहितीसाठी बँकेच्या कोणत्याही शाखेशी अथवा मदत कक्ष मोबा. क्र. 9881909734 वर संपर्क साधावा.)